

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Superincentivos S.A.C. es una sociedad que tiene por objeto prestar servicios tecnológicos y de estrategia de mercadotecnia y con objeto establecer un canal para los servicios que proporciona de manera digital, otorga acceso a sus clientes, empresas junto con sus autorizadores y usuarios, a la plataforma Web <https://www.superincentivos.com/pe/>

Los presentes términos y condiciones constituyen un acuerdo válido entre las partes por tal motivo, Cliente y/o Autorizador o Usuario, manifiesta haber leído y entendido el presente documento en su totalidad, previo a acceder a la plataforma tecnológica.

Se entenderá que Cliente y/o Autorizador o Usuario ha aceptado los presentes términos y condiciones cuando éste acceda y/o haga uso de la plataforma tecnológica o descargue la App.

1. DEFINICIONES

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, los siguientes términos con la primera letra en mayúscula, tendrán el significado que a continuación se les atribuye:

Superincentivos: Superincentivos S.A.C., sociedad que presta los servicios tecnológicos y de mercadotecnia.

Cliente: persona jurídica que recibe los servicios de Superincentivos S.A.C. en virtud de un contrato.

Plataforma Web/App: aplicaciones informáticas, disponibles para sistemas operativos Android, IOS o web, a través de la cual, el Cliente a través de sus Autorizadores y sus Usuarios podrán acceder a los Servicios Digitales ofrecidos por Superincentivos.

Autorizador o Usuario: Persona natural que el Cliente registra y da de alta dentro de la Plataforma Tecnológica para realizar gestiones dentro de ésta, a nombre y cuenta del Cliente. El Cliente podrá editar sus permisos de acceso a utilidades y privilegios (Roles) dentro de la Plataforma Tecnológica.

Medios de autenticación: aquellos datos, contraseñas o mecanismos solicitados por la plataforma tecnológica al Cliente, a través de sus Autorizadores y Usuarios para conceder acceso a los recursos de la misma.

Permisos o Privilegios: capacidad que otorga la plataforma tecnológica en diferente medida a los Autorizadores y/o Usuarios para acceder o no a ciertas funcionalidades, servicios, información, documentación, control u operación dentro de dicha plataforma.

Roles: conjunto de privilegios asignados dentro de la plataforma tecnológica. En particular, la plataforma tecnológica permitirá la asignación de los siguientes roles: Autorizador o Usuario.

Aviso de privacidad: documento publicado por "Superincentivos" en: <https://www.superincentivos.com> Referido a la política de uso de datos.

Contrato: al contrato de prestación de servicios suscrito entre Superincentivos y el Cliente.

Página web: portal en línea al que se puede acceder a través de la dirección <https://www.superincentivos.com>.

Términos y condiciones: Los presentes términos y condiciones.

Servicios: a los servicios que Superincentivos ofrece al Cliente, y que se detallan y describen en el apartado de servicios.

Firma electrónica avanzada: Es un dato en formato electrónico anexo a otros datos electrónicos o asociado de manera lógica con ellos, que utiliza un firmante para firmar; y, cumple con las

siguientes características: (i) está vinculada al firmante de manera única, (ii) permite la identificación del firmante, (iii) ha sido creada utilizando datos de creación de firmas que el firmante puede utilizar bajo su control, y (iv) está vinculada con los datos firmados de modo tal que cualquier modificación posterior de los mismos es detectable.

Canales de Comunicación: Son los medios a través de los cuales el Cliente podrá establecer comunicación directa con el equipo de Soporte al Cliente de Superincentivos, entre los que constan: página web, correo electrónico, aplicaciones móviles y/o cualquiera otra que Superincentivos agregue de tiempo en tiempo y notifique previamente al Cliente.

2. PLATAFORMA

Superincentivos S.A.C. pone a disposición de sus Clientes, junto a Autorizadores y Usuarios de estos, una plataforma tecnológica con el objeto de establecer un canal para los servicios que proporciona de manera digital.

3. SERVICIOS

Los servicios que están a disposición de los clientes de Superincentivos son, según corresponda:

1. Proceso de apertura de un usuario para el acceso a la plataforma y gestión de la misma.
2. Área de soporte al cliente.
3. Diseño de promociones, creación, administración de plataformas, registro de clientes, entrega de incentivos o agencia de viajes.
4. Otros servicios que se añadan o habiliten en el transcurso del tiempo, en el que en algunos casos se requerirá la habilitación de dicho servicio amparada bajo un anexo al contrato.

4. ALTA EN PLATAFORMA

Previo a acceder a los servicios ofrecidos a través de la plataforma tecnológica, Superincentivos creará un Usuario para el Acceso a Plataforma. Para ello se solicitará un registro.

En este proceso de creación de usuario el Cliente deberá de proporcionar la información veraz, precisa y actual que le sea requerida. El Cliente es responsable respecto a la información bajo pena de incurrir en responsabilidad.

La información del Cliente será tratada conforme a lo dispuesto en el aviso de privacidad.

5. AUTORIZADOR

Durante el proceso de creación de Usuario, el Cliente deberá nombrar a por lo menos un Autorizador, el cual, deberá contar con facultades legales de representación suficientes para operar los servicios de Superincentivos a nombre del Cliente.

Cliente reconoce y acepta que las persona a la que nombre Autorizador, deberá reunir al menos los siguientes requisitos:

1. Ser persona natural, mayor de edad, con capacidad jurídica plena para obligarse.
2. Contar con facultades de representación suficientes.
3. Ser empleado, directivo o estar relacionado jurídicamente con Cliente o con alguna sociedad afiliada o subsidiaria.
4. Proporcionar a Superincentivos la documentación y/o información necesaria para su identificación.
5. Haber leído los presentes términos y condiciones.

6. Otros requisitos que se pueden solicitar durante la vigencia del contrato.

Los Autorizadores nombrados por Cliente tendrán los roles y privilegios para dentro de la plataforma tecnológica de:

1. Nombrar y remover Autorizadores y Usuarios.
2. Solicitar, administrar y gestionar la plataforma.
3. Consultar y descargar reportes.
4. Manejar, actualizar y modificar la información de Cliente
5. Administrar el pago.
6. Obligar al Cliente frente a Superincentivos.
7. Otras

Los Autorizadores podrán ser removidos libremente por Cliente, siempre y cuando, el mismo nombre previamente a un nuevo Autorizador que cumpla con los requisitos establecidos. El alta, remoción o modificación de la información de los Autorizadores debe realizarse a través de la plataforma tecnológica y/o, por los canales de comunicación habilitados para tal efecto.

La remoción de un Autorizador no supone la novación o extinción de la deuda generada por las operaciones autorizadas por éste o por el Cliente a través de la contratación o uso de los servicios previo al momento de la remoción.

El Cliente reconoce y acepta ser el único responsable de las acciones y omisiones que los Autorizadores realicen con o dentro de la plataforma tecnológica, por lo que Superincentivos no es responsable del manejo que hagan los Autorizadores de dicha plataforma.

El Cliente será responsable de las acciones del Autorizador en todo momento.

6. USUARIO

El Cliente y/o los Autorizadores podrán nombrar Usuarios para utilizar la plataforma tecnológica en cualquier momento.

El Cliente reconoce y acepta que las personas a las que nombre como Usuarios, reúnen los siguientes requisitos:

1. Ser persona natural, mayor de edad, con capacidad jurídica plena para obligarse.
2. Haber proporcionado a Superincentivos la documentación y/o información necesaria para su identificación.
4. Haber leído los términos y condiciones.
5. Haber consentido ser Usuario para efectos del uso de la plataforma Tecnológica.

El Autorizador podrá asignar diferentes roles y/o privilegios a los Usuarios dentro de la plataforma tecnológica.

Los Usuarios podrán ser removidos libremente por El Cliente, los Autorizadores y/o por cualquier Usuario facultado previamente para tal efecto a través de la plataforma tecnológica.

La remoción de Usuarios podrá realizarse a través de la plataforma tecnológica o por los canales habilitados por Superincentivos.

La remoción de un Usuario no supone la novación o extinción de la deuda generada por el uso de los servicios por parte de éste o por El Cliente a través del uso de los servicios previo al momento de la remoción.

El Cliente reconoce y acepta ser el único responsable de las acciones y omisiones que los Usuarios realicen dentro la plataforma tecnológica, por lo que Superincentivos no es responsable del manejo que realicen, frente a lo cual el Cliente lo deberá mantener indemne ante cualquier reclamo o demanda.

El Cliente será Responsable de las acciones de los Usuarios en todo momento.

7. ACCESO A LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA.

Para poder acceder a la plataforma tecnológica es necesario que El Cliente, Autorizador y/o Usuario, inicie sesión dentro de dicha plataforma utilizando los medios de autenticación proporcionados y/o generados durante su proceso de apertura de cuenta Superincentivos o, posterior a este.

8. MEDIOS DE AUTENTICACIÓN.

El Cliente, así como el Autorizador y Usuario deberá generar sus propios medios de autenticación para acceder a la plataforma tecnológica. Los medios de autenticación podrán conformarse de contraseñas, one time passwords, números de identificación personal, la conjunción de cualquiera de éstos o cualquier mecanismo que Superincentivos establezca como medio de autenticación debido a su nivel de seguridad.

Los medios de autenticación son personales e intransferibles y estarán personalmente vinculados con su creador.

Superincentivos se obliga a no almacenar o copiar de los medios de autenticación salvo que dicha información se encuentre encriptada de manera segura y confidencial, garantizando que ninguna persona, relacionada o ajena a Superincentivos pueda obtener o conocer dicho mecanismo de acceso y siguiendo las mejores prácticas de la industria, y de acuerdo con lo establecido en la ley.

El Cliente se obliga a asegurar que tanto él como su Autorizador y Usuario cumplan con las siguientes obligaciones:

1. No prestar, ceder o transmitir los medios de autenticación a terceros. Para efectos de esta cláusula, se entenderá como tercero a toda persona a la que no se encuentren vinculados dichos medios de autenticación.
2. No compartir información relacionada a los medios autenticación.
3. A conservar y resguardar adecuadamente los medios de autenticación conforme a su naturaleza, restricciones y especificaciones.
4. A cancelar y generar nuevos medios de autenticación cuando se presuma que se han comprometido o extraviado dichos medios de autenticación.

El Cliente será responsable del mal uso que le dé tanto él como sus Autorizadores y/o Usuarios de los medios de autenticación.

En todo momento, El Cliente su Autorizador y/o Usuario son los únicos responsables de mantener en secreto toda información respecto a sus medios de autenticación, por lo que es su entera responsabilidad, garantizar que sus medios de autenticación se conserven en un lugar seguro y que dicha información no será revelada a terceros. El Cliente su Autorizador y/o Usuario deberá notificar a Superincentivos, a través de los Canales de Comunicación, sobre la pérdida o el compromiso de sus medios de autenticación. En ese sentido, El Cliente, su Autorizador y/o Usuario serán responsables de toda acción que se realice en su nombre en la plataforma

tecnológica. De igual manera, serán los responsables de que toda información que se ingrese a la plataforma tecnológica sea veraz, oportuna, suficiente y completa.

9. OBLIGACIONES EN CUANTO A INFORMACIÓN

Es obligación del Cliente proporcionar a Superincentivos toda la información y documentación que lo identifique y le sea requerida por ésta última.

Lo anterior, incluye información correspondiente a los accionistas, consejeros, administradores, representantes, directores, gerentes y empleados.

El Cliente podrá actualizar y modificar su información o la de sus Autorizadores o Usuarios en cualquier momento a través de los canales de comunicación habilitados para tal efecto.

La información y documentación proporcionada por el Cliente, será evaluada por Superincentivos para los siguientes fines principalmente:

1. Identificación del Cliente, Autorizadores y Usuarios.
2. Determinar la idoneidad del Cliente.
3. Determinar el grado de riesgo crediticio.
4. Determinar el grado de riesgo en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.
5. Determinación de la solvencia económica del Cliente.

Superincentivos podrá requerir a El Cliente la entrega de mayor información y/o documentación relacionada a su persona o a sus accionistas, consejeros o administradores, representantes, directores, gerentes y empleados, con el fin de identificarlos plenamente. Superincentivos tiene la facultad de negar, cancelar o bloquear la cuenta Superincentivos y/o la totalidad o parcialidad de los servicios contratados por El Cliente sin responsabilidad para Superincentivos, en caso de incumplir con el o los requerimientos a los que se hace mención en el presente apartado.

10. OBLIGACIONES DE LOS CLIENTES Y USUARIOS.

Los Clientes y los Usuarios asumen cumplir con las cláusulas contenidas en estos Términos y Condiciones.

El Usuario se obliga a mantener secreta y confidencial su contraseña de acceso a la Plataforma.

11. EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD.

Al utilizar la Plataforma y/ o APP de Superincentivos, el cliente reconoce que actúa de forma voluntaria y por su propia cuenta y riesgo. Los Servicios de Superincentivos se ofrecen exclusivamente en el sentido expresado en los presentes Términos y Condiciones, sin Garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. En ese sentido, Superincentivos no será responsable y no garantiza el acceso a la Plataforma, su contenido y/o su funcionamiento ininterrumpido o libre de errores.

El cliente reconoce que cuenta con toda la información relacionada con los Servicios de Superincentivos, incluyendo la legislación, reglas o normas que pudieran ser de aplicación dentro de su país de residencia, y Superincentivos no será responsable por daños o perjuicios que pudiese causarle a al cliente al momento de utilizar los Servicios, por lo tanto, renuncia a su derecho de ejercer cualquier acción legal en contra de Superincentivos.

Superincentivos podrá realizar una verificación de identidad o comprobaciones de antecedentes sobre algún Usuario, en la medida permitida por la legislación aplicable, y estas determinen que ha participado o pretende participar en actividades ilícitas usted renuncia a cualquier a sus

derechos de ejercer cualquier acción legal en contra de Superincentivos derivado de las afectaciones que esto pueda ocasionarle.

Las anteriores limitaciones de responsabilidad se aplican en la máxima medida permitida por la legislación. Es posible que le asistan otros derechos conferidos por leyes o reglamentos. Sin embargo, la duración de las garantías legales o reglamentariamente necesarias, si las hubiere, estará limitada a la máxima medida permitida por la ley.

Por otro lado Superincentivos brinda un servicio al Cliente (servicio B2B), por lo que Superincentivos no será responsable frente a cualquier reclamo en materia de protección al consumidor.

12. NOTIFICACIONES

Las notificaciones son textos informativos que se envían a El Cliente, a través de diferentes Medios, con la intención de comunicar un mensaje determinado.

Superincentivos, notificará a El Cliente, según sea el caso, por medio de mensajes dentro de la plataforma tecnológica, correo electrónico, llamadas telefónicas, mensaje de datos sms, whatsapp o, la página web. El Cliente acepta y conviene en que las notificaciones, se sujetarán a las siguientes reglas:

Medio de notificación Evento:

a) Notificaciones dentro de la plataforma tecnológica

- 1) cualquier cambio o modificación a los términos y condiciones;
- 2) cualquier cambio o modificación al aviso de privacidad;
- 3) otros a consideración del proveedor y, que su naturaleza lo requiera.

b) Correo electrónico (a la última dirección de correo electrónico que se haya proporcionado)

- 1) cualquier cambio o modificación al contrato;
- 2) actualizaciones, información o envío de documentos;
- 3) cualquier cambio o modificación a los términos y condiciones;
- 4) cualquier cambio o modificación al aviso de privacidad;
- 5) otros a consideración del proveedor y, que su naturaleza lo requiera.

c) Llamada telefónica

- 1) actualizaciones, información o envío de documentos;
- 2) otros a consideración del proveedor y, que su naturaleza lo requiera.

d) Mensajes de datos sms o whatsapp

- 1) otros a consideración del proveedor y, que su naturaleza lo requiera.

e) Página web

- 1) Cualquier cambio o modificación a los términos y condiciones;
- 2) Cualquier cambio o modificación al aviso de privacidad;

3) Otros a consideración del proveedor y, que su naturaleza lo permita.

13. CANCELACIÓN

Superincentivos tiene la facultad de cancelar, bloquear o suspender cuentas que:

- incumplan los presentes términos y condiciones de uso.
- incumplan con cualquier contrato de servicios celebrado con Superincentivos.
- se presuma pueda estar relacionada con actividades vinculadas al lavado de dinero y/o financiamiento al terrorismo y/o Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva conforme a las normas pertinentes.
- realicen operaciones o transacciones fraudulentas.
- representan un riesgo de cualquier tipo para Superincentivos.
- se presuma que realizan alguna de las actividades señaladas en la cláusula décima quinta de los presentes términos y condiciones de uso.
- realicen operaciones o transacciones que atenten contra la ley, y las buenas costumbres.
- cuando sea imposible la comunicación con El Cliente titular de la cuenta.

El Cliente podrá cancelar voluntariamente su cuenta Superincentivos, sin perjuicio de las transacciones pendientes o en curso. La cancelación de una cuenta Superincentivos no supone condonación de la deuda generada por El Cliente hasta el momento de cancelación de dicha cuenta.

El proceso de cancelación para El Cliente es el siguiente:

1. Notificar a Superincentivos la solicitud de cancelación firmada por el Autorizador por correo electrónico.
2. Superincentivos notificará a El Cliente vía correo electrónico la cancelación de su cuenta a más tardar 48 horas después de su solicitud.
3. Superincentivos tiene la facultad de conservar los registros, documentos, información y expedientes generados durante la vigencia de la relación comercial con El Cliente con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones legales.
4. La cancelación de una cuenta no supone la condonación o extinción de la deuda que el Cliente mantenga al momento de la cancelación con Superincentivos.

14. SOPORTE AL CLIENTE Y RECLAMACIONES

El Cliente podrá contactar con el área de soporte al cliente a través de los siguientes canales:

Canal de comunicación

Correo electrónico: superayuda@superincentivos.com

Número de contacto: (511) 7410812

El área de soporte al cliente podrá comunicarse con el Cliente, con posterioridad a la consulta del Cliente, para hacerle saber el estado de su consulta o darle seguimiento a la petición o ayuda que haya solicitado

15. USO Y ACTIVIDADES PROHIBIDAS

El Cliente, los Autorizadores y/o Usuarios solo podrán utilizar los servicios que ofrece Superincentivos para fines lícitos. Queda estrictamente prohibido el uso de los servicios que ofrece Superincentivos para realizar directa o indirectamente cualquiera de las siguientes actividades:

1. Utilizar los servicios para realizar actividades ilícitas.
2. Pornografía, prostitución y abuso infantil.
3. Réplicas sin autorización de marca.
4. Venta de animales, medios y software sin copyright o autorización.
5. Comercios relacionados con actividades violentas.
6. Equipo y software para jailbreak, materiales de hackeo y craqueo.
7. Armas, armas deportivas, municiones y fuegos pirotécnicos, drogas, sustancias, apuestas y juegos deportivos y productos ilegales.

En caso de realizar una actividad prohibida o ilícita, el Cliente reconoce que Superincentivos no tenía conocimiento ni consintió ninguna actividad de esa naturaleza, por lo que, el Cliente se obliga a sacar en paz a Superincentivos, de cualquier demanda, multa, sanción, denuncia o proceso judicial o administrativo.

16. PUBLICIDAD

El Cliente acepta que Superincentivos pueda referirse a él públicamente como empresa en su sitio web así como en otras comunicaciones de carácter publicitario que tengan cómo finalidad publicitar a Superincentivos y/o sus servicios.

17. PROPIEDAD Y LICENCIA

Superincentivos es la única propietaria de todo el desarrollo y contenido de la plataforma tecnológica, dentro de los que se encuentran de manera enunciativa más no limitativa el software, contenido, diseño, dominio web, código fuente, textos, diagramas, esquemas, imágenes, fotografías, artículos, logos, marcas, nombres comerciales y cualquier información que se incluya en dicha plataforma.

Superincentivos otorga al Cliente, una licencia limitada sobre la Plataforma, únicamente y exclusivamente para hacer uso de los servicios que se prestan a través de ella, el Cliente no podrá utilizar la propiedad intelectual de Superincentivos para cualquier otro propósito.

18. AVISO DE PRIVACIDAD

Para efectos de regular el uso y tratamiento de los datos e información proporcionada por el Cliente, Superincentivos pone a su disposición el aviso de privacidad en la siguiente página web: <https://www.superincentivos.com>.

El Cliente y los Usuarios deberán leer y consentir nuestro aviso de privacidad previo a acceder o utilizar la plataforma tecnológica.

El acceso y/o uso de la plataforma tecnológica supone la total aceptación de nuestro aviso de privacidad por parte del Cliente.

19. MANTENIMIENTO DE PLATAFORMA

Superincentivos podrá realizar actividades de mantenimiento a la plataforma tecnológica. El Cliente acepta y reconoce que durante el tiempo que duren las actividades de mantenimiento, el uso de la plataforma tecnológica puede verse afectado. Superincentivos no será responsable de la interrupción de los servicios en caso de mantenimiento de la plataforma, sin embargo, Superincentivos buscará realizar las actividades de mantenimiento correspondientes, en horarios que busquen afectar lo menos posible la operación de los servicios.

20. PROPIEDAD INTELECTUAL.

El signo distintivo “Superincentivos”, es una marca registrada y Superincentivos cuenta con todos los derechos de uso y explotación de la misma, así como los derechos de propiedad intelectual derivados de su sitio web y aplicación móvil. Todos los materiales en nuestro sitio web (incluyendo enunciativamente y sin limitar diseño, texto, gráficos y fotografías) es propiedad exclusiva de Superincentivos.

21. CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR

Superincentivos no será responsable si no se ejecutan las instrucciones dadas por el Cliente dentro de la plataforma tecnológica, ni por los daños o perjuicios que se puedan causar a este último, cuando tales circunstancias se deban a:

1. Fallas en la conexión de la red de telecomunicaciones o servicio de datos contratados por empresa, Autorizadores y/o Usuarios.
2. Fallas generalizadas en las redes de telecomunicaciones o servicios de datos dentro de la república peruana o zona geográfica en la que se encuentre el Cliente, Autorizadores y/o Usuarios.
3. Pérdida de información debido a negligencia o descuido del Cliente.

22. SERVICIOS EN FASE DE PRUEBA

Superincentivos podrá ofrecer servicios en una versión o modalidad de prueba. En caso que el Cliente acepte recibir servicios en prueba, acepta y reconoce que Superincentivos no es responsable por los fallos o errores que presenten dichos servicios.

23. REQUISITOS DE COMPATIBILIDAD

El Cliente, los Autorizadores y/o Usuarios serán los únicos responsables de utilizar dispositivos que sean compatibles con la plataforma tecnológica y cumplan con los requisitos técnicos para hacer uso de ella, así como de contar con los navegadores o programas, que en su caso se necesiten, para su ejecución y correcto funcionamiento.

Superincentivos no es responsable de las fallas que presente la plataforma tecnológica por motivo de la incompatibilidad de los dispositivos que utilicen los Autorizadores y/o Usuarios.

24. ACCESO A INTERNET

Para utilizar los servicios prestados por Superincentivos, será necesario que el Cliente, Autorizadores y/o Usuarios tengan acceso a internet. Todos los gastos relacionados al acceso a internet deberán ser cubiertos por el Cliente.

Superincentivos no es responsable de las fallas que presente la plataforma tecnológica por motivo de fallas de la conexión, falta de velocidad o cualquier otra causa relacionada al servicio de internet contratado por el Cliente, Autorizadores y/o Usuarios.

25. LIMITANTE DE RESPONSABILIDAD

Superincentivos no será responsable de los daños o perjuicios que sufra el Cliente, Autorizadores y/o Usuarios o terceros por el uso de la plataforma tecnológica, Superincentivos tampoco será

responsable cuando el daño tenga como origen el uso inadecuado de la plataforma tecnológica, de conformidad con los términos y condiciones y los contratos que rigen cada uno de los servicios.

26. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Superincentivos tiene la facultad de modificar los términos y condiciones en cualquier momento, Superincentivos notificará al Cliente, Autorizador y/o Usuario sobre las modificaciones realizadas en los términos y condiciones para que éste, en su caso, otorgue su consentimiento. La continuidad en el uso de la plataforma tecnológica después de haber notificado al Cliente la modificación en los términos y condiciones suponen la aceptación de los mismos por parte del Cliente.

Se entenderá que el Cliente y/o Autorizado ha aceptado las modificaciones a los términos y condiciones cuando éste acceda y/o haga uso de la plataforma tecnológica, descargue la App en cualquiera de sus dispositivos o, acceda a la página web.

27. ACUERDOS ADICIONALES

Para prestar algunos servicios, podrá ser necesario la celebración de acuerdos adicionales. El Cliente acepta que para hacer uso de esos servicios deberá celebrar acuerdos adicionales.

28. VIGENCIA

Los términos y condiciones tendrán una vigencia indefinida y le serán aplicables al Cliente, los Autorizadores y/o Usuarios mientras hagan uso de la plataforma tecnológica.

29. COMPETENCIA

Las presentes Condiciones de Uso se regirán e interpretarán exclusivamente de conformidad con la legislación de Perú.

Antes de iniciar cualquier litigio, las Partes se comprometen a intentar resolver el conflicto de forma amistosa. Cuando este procedimiento no tenga éxito, las Partes podrán someter cualquier reclamación relacionada con las presentes Condiciones de Uso, la Política de Privacidad o la Plataforma a los Tribunales de Lima Cercado, como única jurisdicción para dirimir dichos conflictos, con exclusión de cualquier otra, por privilegiada que sea.