



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO SUPERINCENTIVOS, S.L.

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de las plataformas web “Incentive App” y “Super Códigos” (en adelante, las “Plataformas Web”) puestas a disposición por SUPERINCENTIVOS, S.L., sociedad constituida conforme a la legislación española, con domicilio en calle Caracas, 6, 28010, Madrid, España y NIF B44811016 (en adelante, “SUPERINCENTIVOS”).

El acceso y uso de las Plataformas Web por parte del Cliente (empresa), sus Autorizadores y Usuarios (personas físicas) implica la aceptación plena de lo dispuesto en estos Términos y Condiciones.

### 1. DEFINICIONES

A efectos de los presentes Términos y Condiciones, los conceptos que se indican a continuación tendrán el significado que se les atribuye:

**SUPERINCENTIVOS:** SUPERINCENTIVOS, S.L., sociedad española que presta servicios tecnológicos y de mercadotecnia relacionados con incentivos, soluciones de fidelización a través de las Plataformas Web.

**Cliente:** persona jurídica que contrata los servicios de SUPERINCENTIVOS en virtud de un contrato marco de prestación de servicios.

**Plataformas web:** aplicaciones web y herramientas tecnológicas a través de las cuales el Cliente, por medio de sus Autorizadores y Usuarios, accede a los servicios digitales ofrecidos por SUPERINCENTIVOS, incluyendo “Incentive App” y “Super Códigos”.

**Saldo de la Plataforma:** importe que el Cliente haya transferido a SUPERINCENTIVOS y que se refleja como saldo disponible en las wallets o bolsas de incentivos asociadas al Cliente, expresado en euros (€).

**Autorizador:** persona física designada por el Cliente con facultades suficientes para operar las Plataformas Web en su nombre, gestionar Usuarios, presupuestos y demás funcionalidades según los permisos que se le asignen.

**Usuario:** persona física dada de alta por el Cliente o por un Autorizador para utilizar las Plataformas Web, recibir incentivos, gestionar sus movimientos, redenciones o beneficios, según los roles y privilegios que se le asignen.

**Medios de autenticación:** datos, contraseñas, códigos de verificación, one-time passwords (OTP) u otros mecanismos requeridos para acceder a las Plataformas Web.

**Permisos o Privilegios:** capacidades técnicas que la Plataforma otorgue a un Autorizador o Usuario para acceder a determinadas funciones o información.

**Roles:** conjunto de Permisos o Privilegios asignados a un Autorizador o Usuario dentro de la Plataforma.



**Contrato:** contrato marco de prestación de servicios suscrito entre SUPERINCENTIVOS y el Cliente, que regula las condiciones comerciales, económicas y operativas.

**Canales de Comunicación:** medios oficiales de contacto con SUPERINCENTIVOS, tales como correo electrónico, teléfono, WhatsApp corporativo u otros medios que se comuniquen al Cliente.

**Política de Privacidad:** documento en el que se regula el tratamiento de datos personales de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD).

## **2. PLATAFORMAS WEB**

SUPERINCENTIVOS pone a disposición del Cliente, sus Autorizadores y Usuarios, las Plataformas Web, a través de las cuales podrán gestionar programas de incentivos, consultar saldos y movimientos, generar y administrar códigos, tarjetas u otros medios de disposición, así como cualquier otra funcionalidad habilitada.

El acceso a las Plataformas Web requiere:

- Existir un Contrato vigente entre SUPERINCENTIVOS y el Cliente, y
- Que el Cliente haya designado, como mínimo, un Autorizador.

## **3. SERVICIOS**

Los principales servicios que SUPERINCENTIVOS presta a través de las Plataformas Web incluyen, entre otros:

- Alta de Cliente, Autorizadores y Usuarios en las Plataformas Web.
- Administración, gestión y operación de los programas de incentivos definidos por el Cliente.
- Carga y gestión del Saldo de la Plataforma.
- Consulta de saldos, movimientos e historial transaccional.
- Acceso a paneles de control, reportes y funcionalidades de administración.
- Integraciones tecnológicas con otros sistemas del Cliente o terceros, cuando se haya pactado en el Contrato o en anexos específicos.
- Cualesquiera otros servicios adicionales que se acuerden por escrito entre SUPERINCENTIVOS y el Cliente.

## **4. ALTA EN LAS PLATAFORMAS WEB**

Previo al uso de las Plataformas Web, SUPERINCENTIVOS creará el perfil del Cliente y habilitará los accesos necesarios.

El Cliente se obliga a facilitar información veraz, completa y actualizada. Cualquier dato incorrecto o desactualizado puede impedir la correcta prestación de los servicios.

El tratamiento de los datos personales facilitados se realizará conforme a la Política de Privacidad de SUPERINCENTIVOS.



## 5. AUTORIZADOR

Durante el proceso de alta, el Cliente designará uno o varios Autorizadores. El Cliente garantiza que cada Autorizador:

- Es persona física mayor de 18 años, con capacidad jurídica suficiente.
- Cuenta con poderes, apoderamiento o autorización interna suficiente para actuar en nombre del Cliente.
- Ha sido informado de estos Términos y Condiciones y de la Política de Privacidad.
- Ha facilitado la documentación necesaria para su identificación, cuando SUPERINCENTIVOS la solicite.

Los Autorizadores podrán:

- Crear, modificar o eliminar Usuarios;
- Gestionar saldos, presupuestos y parámetros de los programas de incentivos;
- Consultar reportes y documentación relacionada con los servicios;
- Obligar al Cliente frente a SUPERINCENTIVOS en el uso de las Plataformas Web.
- El Cliente es el único responsable de las actuaciones de sus Autorizadores.

## 6. USUARIOS

Los Usuarios son personas físicas que el Cliente (a través de sus Autorizadores) da de alta para operar o beneficiarse de los programas de incentivos en las Plataformas Web.

El Cliente declara y garantiza que:

- Ha informado a los Usuarios de las condiciones de uso y de la Política de Privacidad.
- Ha recabado, cuando resulte necesario, las autorizaciones correspondientes (por ejemplo, para facilitar sus datos de contacto o profesionales).
- Solo dará de alta Usuarios que tengan una vinculación legítima con su organización (empleados, colaboradores, agentes, etc.).
- La baja de un Usuario no extingue las obligaciones económicas o contractuales del Cliente frente a SUPERINCENTIVOS derivadas de los servicios ya prestados.

## 7. ACCESO A LAS PLATAFORMAS WEB

El Cliente, sus Autorizadores y Usuarios accederán a las Plataformas Web mediante los Medios de Autenticación que se establezcan (usuario, contraseña, OTP, etc.).

El uso de las credenciales es estrictamente personal e intransferible. El Cliente se compromete a:

- Garantizar que sus Autorizadores y Usuarios custodien sus credenciales,
- Notificar a SUPERINCENTIVOS cualquier sospecha de uso indebido o acceso no autorizado, y
- Proceder al cambio o revocación de las credenciales comprometidas.



## **8. MEDIOS DE AUTENTICACIÓN Y SEGURIDAD**

SUPERINCENTIVOS adoptará medidas técnicas y organizativas razonables para garantizar la seguridad de las credenciales y del acceso a las Plataformas Web, de acuerdo con la normativa aplicable.

No obstante, el Cliente reconoce que la seguridad absoluta no puede garantizarse y que, en la medida en que dependa de la custodia de las credenciales, será responsable de los accesos que se hagan con sus medios de autenticación.

## **9. OBLIGACIONES DE INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

El Cliente se obliga a proporcionar la información necesaria para:

- Su identificación y la de sus Autorizadores y Usuarios, cuando proceda.
- Cumplir con obligaciones en materia de prevención de blanqueo de capitales, si resultan aplicables.
- Evaluar el riesgo operativo y de crédito asociado a los servicios.

SUPERINCENTIVOS podrá suspender total o parcialmente los servicios si el Cliente no facilita la información requerida o si existen dudas razonables sobre su veracidad.

## **10. OBLIGACIONES DE CLIENTES Y USUARIOS**

Clientes, Autorizadores y Usuarios se comprometen a:

- Utilizar las Plataformas Web conforme a la ley, la buena fe y los presentes Términos y Condiciones;
- No suplantar la identidad de terceros;
- No introducir contenidos ni realizar acciones que puedan dañar, inutilizar o sobrecargar las Plataformas Web.

## **11. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIONES**

El Cliente reconoce que utiliza las Plataformas Web bajo su propia responsabilidad.

SUPERINCENTIVOS no será responsable de:

- Fallos de acceso causados por problemas en la conexión a Internet del Cliente, Autorizadores o Usuarios;
- Errores derivados de una integración o configuración realizada por el Cliente o terceros no autorizados;
- Decisiones comerciales o de recursos humanos del Cliente basadas en la información consultada en las Plataformas Web.



La responsabilidad de SUPERINCENTIVOS, en su caso, quedará limitada, como máximo, al importe de los honorarios efectivamente percibidos por los servicios directamente relacionados con el daño reclamado, salvo norma imperativa en contrario.

## **12. NOTIFICACIONES**

SUPERINCENTIVOS podrá realizar notificaciones al Cliente por cualquiera de los siguientes medios:

- Mensajes dentro de las Plataformas Web;
- Correo electrónico a la dirección designada por el Cliente;
- Comunicaciones telefónicas;
- Mensajes de datos (SMS, whatsapp corporativo u otros análogos).

El Cliente se compromete a mantener actualizados sus datos de contacto.

## **13. CANCELACIÓN Y SUSPENSIÓN**

SUPERINCENTIVOS podrá suspender o cancelar el acceso a las Plataformas Web cuando:

- El Cliente incumpla los presentes Términos y Condiciones o el Contrato;
- Existan indicios razonables de uso fraudulento o ilícito de las Plataformas Web;
- Así lo exija una autoridad competente.

La cancelación del acceso no implica la extinción de las obligaciones económicas pendientes.

El Cliente podrá solicitar la baja de los servicios conforme a lo previsto en el Contrato, sin perjuicio de las obligaciones pendientes.

## **14. USO PROHIBIDO**

Queda terminantemente prohibido utilizar las Plataformas Web para:

- Realizar actividades ilícitas, contrarias al orden público o a la normativa aplicable;
- Gestionar incentivos vinculados a actividades ilegales o que vulneren derechos de terceros;
- Introducir o distribuir virus informáticos u otros sistemas que puedan causar daños a SUPERINCENTIVOS o a terceros.

## **15. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

SUPERINCENTIVOS es titular o licenciataria de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre las Plataformas Web, sus códigos, diseños, logos, marcas y demás elementos.

El Cliente, Autorizadores y Usuarios disponen únicamente de una licencia de uso no exclusiva, intransferible y revocable para utilizar las Plataformas Web en el marco del Contrato.



Queda prohibida cualquier reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra modalidad de explotación no autorizada expresamente por escrito.

## **16. DATOS PERSONALES**

El tratamiento de datos personales derivados del acceso y uso de las Plataformas Web se rige por la Política de Privacidad de SUPERINCENTIVOS, disponible en la web corporativa y, en su caso, en las propias Plataformas Web.

## **17. MODIFICACIONES**

SUPERINCENTIVOS podrá modificar estos Términos y Condiciones cuando resulte necesario por cambios legales, técnicos u operativos.

Las modificaciones se comunicarán al Cliente a través de los medios habituales. El uso continuado de las Plataformas Web tras la notificación implicará la aceptación de las nuevas condiciones.

## **18. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por el Derecho español.

Salvo que una norma imperativa disponga otra cosa, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Madrid, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.